

# GESTIÓN EMPRESARIAL Y APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

## Herramientas para el desarrollo de habilidades gerenciales en un contexto de competitividad regional

Disponible en: [enred-arte.com](http://enred-arte.com)

Autor:   
 • Manuel Ernesto Becerra Bizarrón,  
 • Juan Carlos Neri Guzmán,  
 • Benedicta María Domínguez Valdez

Páginas: 336 ISBN: 9786078624812 EAN-13: 9786078624812

Materia: [CIENCIAS SOCIALES](#)  
 ➤ [Economía - Negocios](#)

Editorial: Plaza y Valdés México

Medidas: 15.5x23x2

Soporte: Libro Impreso

Coeditor/es: UPSLP / Universidad Politécnica de San Luis Potosí



## CONTENIDO

|   |     |
|---|-----|
| Introducción .....  | 11  |
| Modelo de Negocio para una Joyería de Acero Inoxidable<br><i>Fernando Franco Barraza, Manuel Ernesto Becerra Bizarrón<br/>&amp; Miriam del Carmen Vargas Aceves</i> .....   | 21  |
| Aprendizaje Organizacional<br><i>Benedicta María Domínguez Valdez, Liliana de Jesús Gordillo Benavente<br/>&amp; Elizabeth Cortes Palma</i> .....   | 59  |
| Las habilidades gerenciales y su relación con el crecimiento empresarial desde una perspectiva teórica<br><i>Mariel Sosa Rivero, Manuel Ernesto Becerra Bizarrón &amp; Jose Luis Bravo Silva</i> .....  | 69  |
| Factores internos y externos que influyen en la competitividad empresarial<br><i>Miguel Arturo Ek Kauil &amp; María Antonia Morales González</i> .....  | 109 |
| Análisis teórico de los factores que influyen en la competitividad de las organizaciones<br><i>Heriberto Ortiz Caldera, Ricardo Becerra Pérez &amp; Olivia Alejandra Acosta Pelayo</i> .....  | 125 |
| Teoría de la ventaja competitiva y análisis de la cadena de valor para la conformación de un clúster como herramienta para el desarrollo y la sustentabilidad regional<br><i>Grace Kelly Ávila Peña &amp; Georgina Dolores Sandoval Ballesteros</i> ..... | 145 |
| La innovación como factor competitivo en la evolución empresarial<br><i>Rocío de los Ángeles Turriza Jiménez &amp; María Antonia Morales González</i> .....   | 159 |
| La calidad en el servicio y su relación con los servicios educativos (desde una perspectiva teórica)<br><i>José Francisco Gómez Samos &amp; Hermila Andrea Ulibarri Benítez</i> .....   | 175 |

|   |     |
|---|-----|
| Rotación de personal y su impacto en la gestión empresarial, estudio de caso de Mecánica Gómez en San Luis Potosí<br><i>Juan Carlos Neri Guzmán, María Guadalupe Gómez Mendoza, José Campos Reyes &amp; Sandra Janneth Ruiz Ramos</i> ..... | 207 |
| Factores detonantes de la rotación de personal en los hoteles 3 estrellas en Puerto Vallarta, Jal. México<br><i>Luz Amparo Delgado Díaz, Georgina D. Sandoval Ballesteros &amp; Miriam del Carmen Vargas Aceves</i> .....                   | 229 |
| Factores de la calidad de vida laboral y la productividad (desde una perspectiva teórica)<br><i>Brenda Yudith Adame Valle &amp; Manuel Ernesto Becerra Bizarrón</i> .....   | 247 |
| Habilidades administrativas para emprendedores optometristas hacia la dirección estratégica empresarial en México<br><i>Manuel Alejandro Tejeda Martín, Elba Martina Cortés Palacios &amp; Luz Amparo Delgado Díaz</i> .....                | 289 |
| Semblanzas de los autores .....   | 327 |